

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La dirección de INSA en su afán de proporcionar a sus clientes unos servicios de montaje y mantenimiento industrial que respondan de forma óptima a sus necesidades y expectativas, y siendo a su vez respetuosos con el medioambiente, basa su Política de Gestión en los siguientes principios:

- Proporcionar los medios y recursos necesarios y estructurar un sistema organizativo que garantice el buen funcionamiento del sistema.
- Asegurar que se determinan y cumplen los requisitos de nuestros clientes, con el propósito de aumentar su satisfacción y lograr su fidelización.
- Analizar y tener en cuenta los criterios ambientales en la evaluación y decisión de inversiones.
- Prevenir la contaminación procurando el uso sostenible de los recursos naturales, fomentando el uso tecnologías limpias y minimizando la producción de residuos promoviendo su reciclado, recuperación y reutilización.
- Asegurar el cumplimiento de la Legislación, Reglamentación y Normativa aplicable a nuestras actividades, así como cualquier otro requisitos de las partes interesadas que pueda suscribir nuestra empresa.
- Fomentar la sensibilización, concienciación y formación de nuestros empleados sobre los requisitos de Calidad y de Protección del Medioambiente.
- Mantener cauces de comunicación para informar y dialogar con las partes interesadas sobre las actuaciones de nuestra empresa.
- Asegurar que esta política es divulgada y entendida por todo nuestro personal.
- Revisar anualmente la adecuación y eficacia del sistema y establecer objetivos medibles y coherentes con esta política, acordes al contexto y compromiso de mejora continua.

Conseguirlo en las mejores condiciones de eficacia y eficiencia es condición indispensable para garantizar la continuidad e incrementar la posición de nuestra Organización en el mercado.

La Calidad y la Protección del Medioambiente es responsabilidad de todos

El concepto integrado de Calidad y Medioambiente estará presente en todos los niveles y actividades de **INSA** desde la función comercial hasta la completa ejecución del trabajo solicitado por el cliente. Para ello, se define e implanta un Sistema de Gestión que regula las funciones, autoridad, responsabilidades y procedimientos a aplicar desde el estudio inicial de las necesidades de nuestros clientes hasta la prestación del servicio.

El Responsable de Calidad y Medioambiente de la empresa tiene la autoridad y responsabilidad para implantar, ejecutar y mantener esta política, así como para identificar los problemas e iniciar, recomendar y aportar soluciones.

Cada uno de los miembros de la organización es responsable de realizar su trabajo en cumplimiento de las directrices establecidas en este Manual y en los documentos que lo desarrollan. La calidad se hace por todos y no solo por unos pocos.

La Dirección



INSTALACIONES
DEL NOROESTE, S.A.
Apdo. Correos 232
36200 VIGO